

**CCI Ressources****Potentiel à l'export :  
évaluez votre entreprise !****→ Votre problématique**

Comment mieux structurer ma démarche à l'international? Mon entreprise est-elle réellement en capacité d'exporter? Comment la positionner face à ses concurrents les plus performants? Quelles sont ses forces et ses faiblesses? etc.

**→ Notre solution**

Conçu par CCI International Nord-Pas-de-Calais et le cabinet Ernst & Young, le pré-diagnostic Eval'Export® permet en ½ journée de mesurer avec précision les capacités de développement à l'international de votre entreprise et révèle ses faiblesses. La démarche va jusqu'à la définition d'un plan d'actions en cohérence avec vos choix stratégiques. Le coût d'un pré-diagnostic Eval'Export® est de 100 € TTC seulement pour l'entreprise! (au lieu de 1 000 €, grâce à une prise en charge à 90% par le Conseil Régional et CCI International). En recourant à cet outil, l'entreprise peut par ailleurs prétendre au PIDI, Programme Individuel de Développement International, destiné à l'aider à financer ses actions de prospection.

**Pour en savoir plus :**

[www.arras.cci.fr/site-evalexport/e-mailing-eval-export.html](http://www.arras.cci.fr/site-evalexport/e-mailing-eval-export.html)

**Renseignements/inscriptions :**

**Marc EDEL, 03 21 23 84 97**

**Spot****Vous êtes dirigeant d'une  
TPE ou d'une entreprise  
artisanale?**

La formation Capitaine a été élaborée pour vous! Proposé par l'Institut Des Managers, en partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, ce cycle de perfectionnement vise à apporter au dirigeant les méthodes et outils lui permettant de maîtriser le développement de son entreprise, tant sur le plan de la gestion financière et de la fonction commerciale que sur celui du management. Dispensée le jeudi après-midi de 13h à 20h tous les 15 jours, la formation s'étale sur 18 sessions (144 heures au total).

**Prochain démarrage : le 11 septembre 2008.**

Détail du programme sur [www.institutdesmanagers.fr](http://www.institutdesmanagers.fr)

**Contact : Luc MESSAGER, 03 21 23 84 82**  
[luc.messenger@arras.cci.fr](mailto:luc.messenger@arras.cci.fr)

**Pôle position**

CCI ARRAS

La Lettre bimestrielle des PME-PMI de l'Artois

n°48 • Juin 2008

**A l'affiche****Häagen Dazs et Alliance Emploi :  
une association gagnant/gagnant !**

**Grâce au Groupement d'Employeurs Alliance Emploi, Häagen Dazs a pu solutionner son problème de main-d'œuvre saisonnière. Un partenariat profitable tant pour le glacier américain que pour ses salariés.**

Depuis son site arrageois, Häagen Dazs alimente en crèmes glacées la totalité du marché européen. Son activité implique le recours à des emplois saisonniers. *"L'une de mes difficultés, c'est de retrouver les mêmes personnes d'une saison à l'autre, sachant que 3 ans de travail saisonnier signifie perte des indemnités Assedic pour le salarié et requalification du contrat saisonnier en CDI pour l'entreprise!"*, explique le DRH, Jean-François LESCART. Depuis 2000, il a en grande partie trouvé la solution, en adhérant au Groupement d'Employeurs Alliance Emploi. *"Depuis, 34 salariés formés, expérimentés et motivés sont fidélisés"*, apprécie-t-il. Le glacier américain y a gagné en efficacité et en productivité. Quant aux salariés, ils profitent d'un emploi durable, d'un développement de leurs compétences et d'avantages sociaux liés au Groupement. Dans le Nord/Pas de Calais, 320 entreprises adhèrent à Alliance Emploi. Le Groupement emploie pour leur compte près de 680 salariés dont 80% en CDI. *"Nous identifions d'abord les entreprises susceptibles de travailler ensemble"*, explique Valérie MAUREL, responsable de l'antenne locale Quatuor. *"Nous assurons ensuite toute la gestion administrative des salariés et de leur reclassement si nécessaire. Le principe, c'est de mutualiser des compétences et de construire de l'emploi durable à partir de morceaux d'emplois!"*.



Valérie MAUREL, responsable de Quatuor, l'antenne locale du Groupement d'Employeurs, et Jean-François LESCART, DRH d'Häagen Dazs

**Contacts : Häagen Dazs, Jean-François LESCART, DRH, 03 21 50 19 19**  
**Alliance Emploi / Quatuor : Valérie MAUREL, 03 59 31 30 61**  
[www.alliance-emploi.org](http://www.alliance-emploi.org)

**Mètres carrés****● Arras, parc des Bonnettes**

Deux nouvelles sociétés viennent de s'installer sur le parc tertiaire des Bonnettes, dans des locaux appartenant à la CCI d'Arras. La société Com6, spécialisée dans la mise en place de projets informatiques pour les entreprises et les collectivités, emploiera à terme 4 personnes. Le cabinet Michel Simond, expert quant à lui en transactions de fonds de commerces, accueillera sur place 3 collaborateurs.

**● Brebières, zone des Béliers**

La société ID Logistics va assurer la logistique de l'enseigne d'ameublement Alinéa (Groupe Auchan) pour la moitié nord de la France. Sa plate-forme sera implantée à Brebières, sur la zone des

Béliers aménagée par la Communauté de Communes Osartis. 100 à 150 emplois seront créés dans un premier temps et 300 sont possibles à terme. Construite sur un terrain de 23 hectares, cette plate-forme de 72 000 m<sup>2</sup> devrait ensuite passer à 110 000 m<sup>2</sup>. Le coût de l'investissement, pour cette 1<sup>ère</sup> tranche, est évalué à 30 millions d'euros.

**● Arras, Zone Industrielle Est**

Propriété de la CCI d'Arras sur la ZI Est, l'hôtel d'entreprises Créartois va faire l'objet d'une extension de 400 m<sup>2</sup> supplémentaires d'ici la fin de l'année. Une capacité accrue qui lui permettra de renforcer l'accueil des entreprises en création.

## Succès

# SARL J'Y VAIS, spécialiste en traçabilité

Créée en 2003 à Arras, la société J'Y VAIS est née de la passion de Pascale et Jean-François BASSET de connecter les savoir-faire entre eux, grâce à une technologie (la RFID\*) et via un support (le badge). D'abord exclusivement orientée vers les particuliers, leur offre de services est essentiellement tournée aujourd'hui vers les professionnels. "Nous avons les compétences et les outils pour faire de la traçabilité, la RFID étant la technologie de référence dans le domaine", expliquent-ils. "Notre savoir-faire consiste à identifier, localiser et sécuriser les personnes ou les marchandises en milieu industriel, médical, agro-alimentaire. Nous l'avons affiché et au final, de grands



groupes sont venus nous voir !". C'est le cas notamment de Procter et Gamble dont le flux routier n'a plus de secret pour la petite société arrageoise, de la société SigmaKalon Euridep qui lui a confié le contrôle d'accès de son personnel, ou bien encore de Soufflet Alimentaire, 1<sup>er</sup> exportateur européen de céréales. "Nous équipons leurs camions d'une puce qui permet de connaître précisément le trajet suivi par les marchandises transportées. Sur du "vrac", nous sommes quasiment les seuls à le faire", se réjouit Jean-François BASSET.

Contact : J'Y VAIS, 08 20 88 82 24  
www.francerfid.com

\* RFID : Radio Frequency Identification

## Entreprises/Actus

### ■ ELITWORK MISE SUR LE W3C

Installée à Oisy-Le-Verger, ElitWork conçoit des sites Internet suivant les recommandations W3C (World Wide Web Consortium), une standardisation qui vise à améliorer l'accessibilité des personnes touchées par un handicap visuel, l'interopérabilité (indépendance vis-à-vis du matériel et du navigateur), et les possibilités d'évolution. La formation du client est privilégiée, garantissant ainsi sa capacité à modifier lui-même le contenu du site réalisé.  
www.elitwork.com

### ■ NOUVELLE CERTIFICATION POUR LA DIVISION CORSAIN

Acteur majeur dans le secteur du revêtement à contenu technologique (peinture, résines), la division CORSAIN (Groupe MADER) implantée à Marœuil vient d'être certifiée

ISO 14001 version 2004. Cette certification, obtenue en 1 an sur l'ensemble des 4 sites de la branche française, exprime la volonté du Groupe de se repositionner sur l'axe du Développement Durable.  
Contact : 03 21 50 58 00

### ■ ARRAS NETWORKS S'INSTALLE À SAINT-LAURENT-BLANGY

Arras Networks a démarré en 2005 la construction, le déploiement et l'exploitation du réseau Très Haut Débit en Fibre Optique sur Arras. Aujourd'hui, cette boucle locale numérique est opérationnelle sur 90 Km. 45 entreprises s'y sont raccordées, 30 sont en cours. Il s'agit là d'un remarquable outil pour le développement et l'aménagement du territoire. D'autant que ce réseau sera complété, dans le courant de l'été, par un réseau radio (technologie pré-Wimax).

Afin de faire face à son développement, Arras Networks vient d'emménager dans de nouveaux locaux sur la zone des Chemins Croisés à Saint-Laurent-Blangy.  
www.arras-networks.com



### ■ IMPRIM'VERT POUR L'IMPRIMERIE BRUNEAUT

L'imprimerie Brunehaut (Sainte-Catherine, 7 salariés) a obtenu fin mai la marque Imprim'vert. Ce label national, reconnu par l'ensemble des acteurs de la chaîne graphique, permet à l'entreprise de valoriser ses efforts pour réduire ses impacts environnementaux. L'imprimerie Brunehaut a ainsi investi dans un process CTP (Computer To Plate) respectueux de l'environnement qui lui permet désormais de graver numériquement ses plaques d'impression.

Contact : 03 21 51 03 82

## Sachez-le

### ● TROPHÉES DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE : 2 ARRAGEOIS RÉCOMPENSÉS

Deux entreprises de la circonscription, l'entreprise Xxxxxxxx et l'entreprise Yyyyyyyyy, ont été primées lors de la cérémonie de remise des Trophées de la Performance Environnementale qui s'est tenue le 11 juin à Lille. L'entreprise Xxxxxxxx a reçu un prix pour sa presse respectueuse de l'environnement. L'entreprise Yyyyyyyyy a été distinguée pour ses actions de réduction de la consommation d'eau et d'énergie au niveau de son process.

Contact : Sophie PERRET DU CRAY, 03 21 23 84 97

### ● MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE : UNE NOUVELLE FORMATION À ARRAS

L'Ecole d'Ingénieurs du CESI ouvrira, en octobre 2008 sur son centre d'Arras, une nouvelle formation "Responsable de la Chaîne Logistique Globale". Ce mastère spécialisé est labellisé par la Conférence des Grandes Ecoles et accrédité par l'ASLOG, la plus importante des associations de professionnels agissant dans le domaine de la logistique en France. Il s'adresse à des ingénieurs et cadres, jeunes diplômés, en poste ou demandeurs d'emploi, désirant acquérir une spécialisation marquée dans le "Supply Chain Management" et les outils associés au traitement de l'information. La formation d'un an s'effectue en alternance entre école et entreprise.

Contact : El CESI Arras, Isabelle DELIEGE, 03 21 51 81 60  
www.ecesi.fr

### ● VOTRE ENTREPRISE EST EN DIFFICULTÉ ?

Grâce au CIP (Centre d'Information et de Prévention des difficultés d'entreprises), vous pouvez obtenir un rendez-vous gratuit et confidentiel avec des professionnels (experts-comptables et avocats notamment) qui étudieront avec vous la situation de votre entreprise. Permanences les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi de chaque mois à la CCI d'Arras

N° vert : 0 800 112 978

**Pôle position**

C'est votre actualité.  
Envoyez vos infos à Carole LACOMBLEZ  
par fax 03 21 23 84 84  
ou par mail carole.lacomblez@arras.cci.fr

Publication éditée par la CCI d'Arras  
8, rue du 29 Juillet - BP 540  
62008 Arras cedex - www.arras.cci.fr  
Directeur de la publication : Gérard PÉRUS  
Imprimerie Brunehaut - Sainte-Catherine  
ISSN 1622-4922



CCI ARRAS

La Lettre bimestrielle de

## Agenda

Juin → septembre 2008

### International

Marc EDEL,  
03 21 23 84 97  
marc.edel@arras.cci.fr

→ Les sources d'information à l'international  
• Réunion dans le cadre des "Cafés de l'International"  
Mardi 23 septembre, 8h30-10h30, CCI de Béthune

### Nouvelles Technologies

Christine JACQUES  
03 21 23 84 97  
christine.jacques@arras.cci.fr

→ Les 5<sup>ème</sup> Rencontres Internet de l'Artois  
• Thème non défini à ce jour  
Jeudi 25 septembre, 8h30-14h, CCI de Béthune

### Qualité/ Sécurité/ Environnement

Sophie PERRET DU CRAY  
03 21 23 84 97  
sophie.perretducray@arras.cci.fr

→ Opération Sécurité Routière  
Jeudi 25 septembre, 8h30-10h30, lieu non défini

Lancement d'une formation collective M.A.S.E.  
(Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises)

6 jours de formation destinés aux entreprises souhaitant mieux structurer leur démarche SHE (Sécurité, Hygiène industrielle, Environnement) sur la base du référentiel M.A.S.E. Le 1<sup>er</sup> atelier se tiendra courant septembre (date encore indéfinie), les 5 suivants seront étalés sur plusieurs mois en fonction des besoins et des disponibilités des entreprises participantes.

Renseignements / inscriptions :

Sophie PERRET DU CRAY, 03 21 23 84 97  
sophie.perretducray@arras.cci.fr  
A visiter : www.mase-npdc.fr



www.arras.cci.fr